



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «АПМ»

А.Е. Авидзба

Информационный листок туриста по трансферу Российско-абхазская граница

Для того, чтобы попасть в Абхазию, необходимо следовать из г.Адлера (ж/д вокзала, аэропорта) автотранспортом до границы на реке Псоу (время нахождения в пути от 20 минут до 1 часа, в зависимости от загруженности трассы).

Граница открыта круглосуточно, пересменки с 07.45 до 08.15 и с 19.45 до 20.15.

Для граждан РФ на Российско-Абхазской границе на реке Псоу сохранен безвизовый режим с прохождением общего таможенного и паспортного контроля.

Для пересечения границы необходимо до российского поста выйти из транспорта, пешком пройти зону контроля, предъявив документы и багаж, задекларировав подлежащие декларированию предметы, затем пройти контрольно-пропускную службу на абхазской стороне и снова сесть в транспорт.

Пограничные формальности могут занять продолжительное время - от 20 минут до 2-х часов (в пик курортного сезона), в зависимости от потока людей и автомашин на посту и субъективных факторов работы российских пограничных служб.

Правила прохода граждан, провоза товаров и валюты через границу РФ содержатся в Своде таможенных правил РФ. Существуют некоторые ограничения на ввоз в РФ продуктов питания и напитков, приобретенных в Абхазии. Эту информацию можно получить на границе при въезде.

Документы, необходимые для пересечения границы.

Для пересечения границы необходимо иметь общегражданский паспорт (гражданина РФ) или заграничный паспорт. Пересечение границы по временным удостоверениям личности невозможно.

С иными требованиями о пересечении государственной границы туристы могут ознакомиться на сайте государственной границы РФ.

Встреча туристов.

Представитель (сопровождающий) пансионата ожидает туристов на выходе из зала прилета в аэропорту г.Адлера и у выхода из ж.д. вокзала с табличкой «Литфонд».

Поскольку возможна задержка транспорта на границе, туристу нужно дожидаться представителей пансионата в указанном месте.

Время ожидания сотрудников пансионата туристами с 05-00 до 21-00 - до 60 минут.

Время ожидания сотрудников пансионата туристами с 21-00 до 00-00 - до 90 минут.

Время ожидания сотрудников пансионата туристами, прибывших после 00-00 часов - до 06-00.

Если по истечении 40 минут туриста не встретили, ему необходимо позвонить администратору пансионата по тел: 8 900 275 61 22, 8 908 690 07 92, 8 840 23 20 404, 8 840 23 20 220 для выяснения причины задержки и определения дальнейших действий.

В случае опоздания туристов не по их вине (задержка рейса самолета или поезда, либо по иным обстоятельствам), туристу в обязательном порядке необходимо позвонить по одному из следующих номеров: 8 900 275 61 22, 8 908 690 07 92, 8 840 23 20 404, 8 840 23 20 220 для получения информации о наличии либо отсутствии автотранспорта пансионата в предполагаемое время прибытия туриста в аэропорту или ж/д вокзале г.Адлер.

Доставка туристов автотранспортом пансионата от ж/д вокзала и аэропорта до пансионата и обратно может производиться по следующей схеме:

- на одном транспорте от пансионата до ж/д вокзала (аэропорта) г.Адлер или же обратно (с прохождением пешком со своим багажом зоны контроля на границе);

- на одном транспорте до п.Псоу, с прохождением пешком со своим багажом зоны контроля на границе, пересадкой на другой транспорт пансионата, ожидающий на российской стороне - до ж/д вокзала (аэропорта) г.Адлера или же обратно.

Услуга «тачкиста» в стоимость трансфера не входит и оказывается по желанию туриста.

Время оказания услуг трансфера по встрече туристов осуществляется:

1. с 06-00 до 21-00 часов – стоимость 650 взр., 400 руб дет.
2. с 21-00 до 00-00 часов – стоимость 850 взр., 600 руб дет.
3. с 00-00 до 06-00 часов – стоимость индивидуального трансфера 3600 руб. от 1 до 3-х человек. При количестве более 3-х человек, оплата за каждого 1200 руб /чел. (пункт №3)

В случае, если турист или фирма не информировали службы пансионата о переносе рейса, или задержке прибытия к месту встречи с 09-00 до 16-00, то турист добирается в пансионат «Литфонд» самостоятельно. Оплата не будет возвращена.

Трансфер осуществляется на основании финансового документа или ваучера, подтверждающего оплату.

Встреча туриста осуществляется на основании заявки:

- заявка отправляется фирмой по электронной почте в отдел бронирования пансионата,

В заявке должна быть указана следующая информация:

1. ФИО встречаемых туристов,
2. Дата прибытия (должна совпадать с датой заезда в пансионат, указанной в заявке на бронирование),
3. Номер поезда или самолета и время прибытия,
4. Номер мобильного телефона туриста.

В случае отсутствия в заявке информации по любому из пунктов 1,2,3,4, заявка считается не принятой.

Заявка должна быть направлена в пансионат не позднее 12-00 накануне дня прибытия туриста в пансионат. Если турист заезжает в пансионат в субботу, воскресенье, понедельник заявка должна быть подана фирмой накануне в пятницу не позднее 16-00.

Заявка является принятой в том случае, если фирма получила подтверждение о приеме со стороны отдела бронирования пансионата. Если фирма не получила такого подтверждения, то она должна выяснить причину отсутствия ответа со стороны пансионата и в случае необходимости направить заявку повторно.

В случае, если турист, не дожидаясь представителя пансионата и не позвонив по указанному телефону, самостоятельно добрался до пансионата, претензии к пансионату не принимаются.

Трансфер является групповым, а не индивидуальным, поэтому представители пансионата могут собирать туристов с разных рейсов или одновременно с аэропорта и ж/д вокзала.

В день отъезда трансфер также является групповым и формируется по времени отправления автотранспорта из пансионата. Желаемое время отправления из пансионата турист указывает в заявке, привязываясь к утвержденному «Графику движения автотранспорта ООО «АПМ», но не менее чем за 5 часов до отправления поезда или вылета самолета.

График движения автотранспорта ООО «АПМ» из пансионата «Литфонд» по предоставлению услуг трансфера на 2015 год. (Отъезд)

№ п/п	Наименование услуги	Место Отправления	Время отправления						
			1рейс	2рейс	3 рейс	4рейс	5рейс	6 рейс	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	Проводы	п.»Литфонд», г.Пицунда	05-00	08-00	11-00	13-00	16-00	19-00	

Заведующий ОМиБ  Агрба А.З.

Заведующий ТО  Малия Г.В.